AVISO DE PRIVACIDAD

La **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APORTE Y CRÉDITO "COOPISS COLOMBIA",** se permite informar a todos los interesados, que, en cumplimiento de nuestro MANUAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que Usted solicite o celebre con la Cooperativa serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 de 2012 y demásnormas que traten y regulen sobre esta materia.

Responsables del tratamiento de sus datos personales: El responsable del tratamiento de sus datos personales será COOPISS COLOMBIA, ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio desus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización del tratamiento.

Domicilio: Para efectos del presente aviso de privacidad, COOPISS COLOMBIA señala como su domicilio principal el ubicado en la carrera 5 No. 20-44 en la Ciudad de Pereira, Risaralda con teléfono: (606) 3332727 y dirección electrónica: coopisscolombia@coopiss.com.

Tratamiento al que serán sometidos los datos personales: De manera general: Recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.

Tratamiento de datos personales sin previa autorización: COOPISS COLOMBIA, podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública y en losdemás casos señalados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

Tratamiento de datos personales con previa autorización: COOPISS COLOMBIA, sólo recoge y trata datos personales con autorización previa de su titular, siempre que sean necesarios, pertinente y adecuados para la finalidad para la que se recaudan.

Finalidades del tratamiento: La finalidad particular del tratamiento se informará al Titular del Dato Personal, al momento, de obtener su autorización. De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales de COOPISS COLOMBIA son, pero no se limitan a:

a) El trámite de la solicitud de vinculación como asociado.
b) Pago de obligaciones contractuales.
c) Validación de documentos para estudio de créditos.
d) Envió de información a entidades Gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
e) Soporte en procesos de auditoría externa/ interna
f) Envío de mensajes de textos, correos electrónicos, envíos de mensajes por WhatsApp, redes sociales con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
g) Registro de la información de los Clientes en la base de datos de la Cooperativa.
h) Elaborar estudios, estadísticos, encuestas, análisis de tendencias, relacionados con los servicios que presta la Cooperativa.
i) Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros corporativos y contables.
j) Grabación de imágenes, videos o cualquier otro registro

k) La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebren.
l) El control y la prevención del fraude.
m) La gestión integral del servicio contratado.
n) El cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral.
o) Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de PRODUCTOS, así como de otros servicios inherentes a la actividad de la Cooperativa.
p) Intercambio de información tributaria en virtud de tratados y acuerdos internacionales suscritos por Colombia.
q) La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.
r) Llevar a cabo campañas comerciales y distintas actividades de mercadeo
s) Realizar todas las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los empleados y exempleados de COOPISS COLOMBIA
t) Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral.
u) Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes etapas contractuales en las relaciones con proveedores y contratistas.

Autorización especial de datos personales sensibles. COOPISS COLOMBIA comunica a todos sus titulares que en virtud de la ley 1581 del 2012 y el decreto reglamentario 1074 de 2015 no se está obligado a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Transmisión y transferencia de datos personales: COOPISS COLOMBIA podrá transmitir o transferir sus datos personales a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias. En dichos supuestos, le informamos que la misma adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por COOPISS COLOMBIA y documento de seguridad con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Ejercicio de sus Derechos: El titular o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Supresión o Revocatoria que la Ley prevé mediante los formatos que COOPISS COLOMBIA le proporcione para tales efectos de forma gratuita. El ejercicio de cualquiera de dichos derechos NO es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro derecho.

Derechos de los titulares: Se reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COOPISS COLOMBIA en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a COOPISS COLOMBIA salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- Recibir información por parte de COOPISS COLOMBIA previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.

  Este Derecho no es absoluto, cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través decualquiera de los siguientes medios: Un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje.

JHON FERRY BERNAL AGUIRRE
Gerente